

## التقرير الفنى عن

واقعة إصطدام أعلى سيارة التموين رقم "٣٢" التابعة  
لشركة مصر للطيران للخدمات الجوية بأسفل الباب  
الامامي الايمن 1R للطائرة المسجلة SU-GCW من طراز E170 التابعة لشركة مصر للطيران للخطوط  
الخطوط الداخلية والإقليمية (اكسبريس) بعد وصولها من رحلتها رقم MS 308 القادمة من مطار شرم الشيخ على الموقع رقم ٣١٦ بمبنى الركاب رقم "٣" بمطار

القاهرة يوم ٢٠١٢ / ٣ / ٨

\*\*\*\*\*



وزارة الطيران المدني  
الادارة المركزية للحوادث

\*\*\*\*\*

### التقرير الفني عن

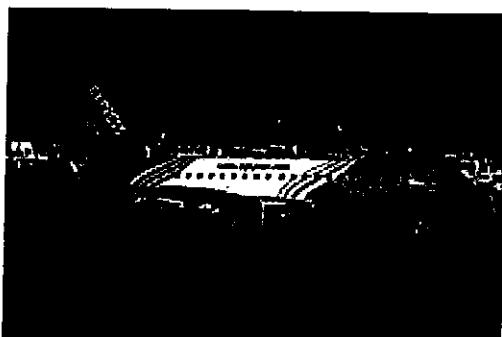
واقعة إصطدام أعلى سيارة التموين رقم ٣٢ التابعة لشركة مصر للطيران للخدمات الجوية بأسفل الباب الأمامي الأيمن 1R للطائرة للطائرة المسجلة SU-GCW من طراز E170 والتابعة لشركة مصر للطيران للخطوط الداخلية والإقليمية (اكسبريس) بعد وصولها من رحلتها رقم MS 308 والقادمة من مطار شرم الشيخ - على الموقع رقم ٣١٦ بمبنى الركاب رقم ٣ بمطار القاهرة يوم ٢٠١٢/٣/٨

\*\*\*\*\*

### ١ - المعلومات الوقائية FACTUAL INFORMATION

\*\*\*\*\*

#### ١-١- تاريخ الرحلة HISTORY OF THE FLIGHT

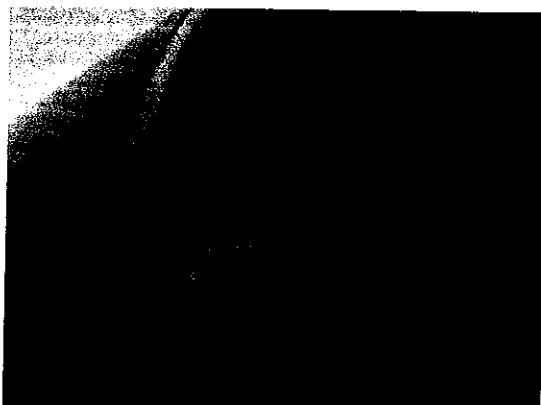


- في حوالي الساعة ١٦١٠ محلي يوم ٢٠١٢/٣/٨ هبطت في مطار القاهرة الطائرة المسجلة SU-GCW من طراز E170 والتابعة لشركة مصر للطيران للخطوط الداخلية والإقليمية (اكسبريس) في رحلتها رقم MS 308 القادمة من مطار شرم الشيخ .
- بعد هبوط الطائرة وتوقفها على الموقع رقم ٣١٦ توجهت سيارة التموين (الكترنج) رقم ٣٢ والتابعة لشركة مصر للطيران للخدمات الجوية بقيادة السائق ومعه عامل التموين وذلك لتقديم خدمة الوصول اليها .
- قام عامل التموين بالاشارة الى سائق عربة التموين (الكترنج) حتى دخلت على الطائرة على الباب الأمامي الأيمن 1R .
- بعد توقف السيارة حاول السائق انزال الجاكيت ولكنه لم يفلح فقام بالخروج من السيارة للخلف بعيداً عن الطائرة لاصلاح العطل .
- طلب ضابط التموين المسؤول عبر جهاز الاتصال من عامل التموين تشهيد العمل وذلك لتقديم الخدمة لطائرة أخرى تابعة لشركة اكسبريس أخرى على الموقع رقم ٣١٩ ، فاتفق عامل التموين مع السائق على ان يصعد هو للطائرة لنقل "الترولات" الى مقعده للطائرة على ان يقوم السائق باصلاح الجاكيت والدخول بها ثانية على الباب الأمامي 1R ، وفعلاً صعد عامل التموين على السلم الموجود على الباب 1L على السلم لاستلام التموينات .

- دخل السائق بعربة التموين مرة اخرى بعد لصلاح السيارة بدون ارشاد من عامل التموين الى باب التموين الامامي الايمن 1R
- قام السائق بانزلال الجاكيت وبدأ في رفع الصندوق الى اعلى من داخلabinne قيادة السيارة .
- في هذا الاتجاه قام عامل التموين بفتح باب الطائرة الامامي الايمن للخارج فصطدم اعلى الصندوق باسفل الباب مما اسفر عن حدوث التواء باسفل الباب الامامي الايمن 1R للطائرة .
- تم سحب الطائرة الى هنجر ٦٠٠٠ لعمل للإصلاح اللازم .
- تعطلت الطائرة نتيجة حدوث الواقعه حوالي ٣٦ ساعه تقريباً وعادت الطائرة لاستئناف رحلتها بعد الاصلاح .

## ١-٢- الإصابات بالأفراد INJURIES TO PERSONS

---



- لا يوجد .

## ١-٣- التلفيات في الطائرة DAMAGE TO AIRCRAFT

---



- نجم من جراء الواقعه التواء باسفل الباب الامامي الايمن للطائرة 1R مما نجم عنه عدم امكانية غلق الباب باحكام .

## ١-٤- التلفيات الأخرى OTHER DAMAGES

---

- لم ينجم من جراء حدوث الواقعه اي تلفيات بسيارة التموين(الكترنج) رقم ٤٢.

## ١-٥- معلومات عن الأفراد PERSONNEL INFORMATION

---

### ١-٥-١ مهندس الصيانه / مستقبل الطائرة

- يبلغ من العمر ٢٨ عاماً.
- يعمل في شركة مصر للطيران للصيانة والاعمال الفنية منذ ٣ سنوات .
- حاصل على اجازة مهندس صيانة على طراز E170 هيكل ومحرك .

#### ملخص ما جاء بآفوله

- كان مكلفاً باستقبال الطائرة موضوع الواقعة القادمة من مطار شرم الشيخ .
- قام بإجراء كشف مابعد الهبوط ALC ثم صدر هو والفنى لكابينة القيادة .
- سمع صوت حاسب حاسب ثم سمع صوت خبطة .
- بعد الخروج من كابينة القيادة وجد عامل التموين موجود داخل سيارة التموين والذي قام بائزال الصندوق الى أسفل الباب فوجد التواء شديد في جسم الباب من أسفل وبفحصه تبين عدم صلاحية الباب للقليل او الغلق .
- تقرر سحب الطائرة الى هنجر ٦٠٠٠ لعمل الاصلاح اللازم .
- قام بتحرير محضر "ثبتت حالة" مع الامن .
- قام بتقديم تقرير بالواقعة الى ادارة السلامة بشركة مصر للطيران للصيانة والاعمال الفنية .

#### ١-٥ معلومات عن سائق سيارة التموين

- يبلغ من العمر ٣٥ عاماً.
- يعمل بشركة مصر للطيران للخدمات الجوية منذ ٣ سنوات ..
- يحمل رخصة قيادة درجة اولى من وحدة مسحور ٦ اكتوبر بتاريخ ٢٠١٢/٤/٩ وتنتهي ٢٠١٢ / ٤ / ٩ .
- حاصل على فرقه HIGH LOADER هذا فرقه السلامة والجوده .
- ملخص ما جاء بآفوله

- كان مكلفاً هو وعامل التموين لخدمة الطائرة الاكسبريس SU-GCW طراز E170 وصول على موقع ٣١٦ بمبنى الركاب رقم (٣) بواسطة سيارة التموين رقم ٣٢ .
- توجة الى باب الطائرة الامامي اليمين 1R ودخل على الباب الامامي اليمين 1R بمقدمة السيارة تحت ارشاد عامل التموين
- بعد التوقف حاول ازاله الجاكيت الى أسفل ولكنها لم تنزل وكرر المحاولة عدة مرات دون جدوى .
- في نفس الوقت كان يحاول عامل التموين رفع الصندوق الى اعلى .
- عندما فشلت محاولة ازاله الجاكيت خرج بالسيارة من على الطائرة ورجع الى الخلف بعيداً عن الطائرة وذلك لاصلاح العطل .
- قام بضبط "اللقم" الخاصة بالجاكيت الاربعة حتى صارت تصل (تنزل وتصعد) .
- كان عامل التموين المرافق له قد تلقى اخطار بوصول طائرة اخرى اكسبريس على الموقع رقم ٣١٩
- طلب من عامل التموين الصعود على الطائرة وتحريك عدد ٢ ترولي من على الباب الخلفي الى الباب الامامي داخل الطائرة وذلك لاجاز العمل .
- دخل بالسيارة ثانية وبدون ارشاد من عامل التموين على الباب 1R .
- قام بائزال الجاكيت وبدأ في رفع الصندوق الى اعلى من داخل كابينة قيادة السيارة .
- قام عامل التموين بفتح باب الطائرة الامامي اليمين للخارج فاصطدم أعلى الصندوق بأسفل الباب علماً بأنه كان الاتفاق بينه وبين عامل التموين أنه عندما ينتهي من رفع الصندوق سيقوم بالتخفيط له على الباب ليقوم بفتحه ولكن الذي حدث ان عامل التموين لم يتعجل بفتح الباب لثناء قيامه برفع الصندوق مما ساعد على حدوث الواقعة .

### ١-٥-٣ عامل التموين

- يبلغ من العمر ٤٩ عاماً .
- يعمل بشركة مصر للطيران للخدمات الجوية منذ ١٩٨٩
- ملخص ما جاء بقوله
- كان مكلفاً من قبل ضابط التموين بتقديم خدمة الوصول لطائرتين E170 على الموقع رقم ٣١٦، ٣١٩ ، ولهذا وصلت طائرة شرم الشيخ موضوع الواقعة أولاً وتوقفت على الموقع ٣١٦ .
- توجه إلى الطائرة موضوع الواقعة برفقة سائق عربة التموين رقم ٣٢ .
- قام بالإشارة إلى السائق للدخول على الباب الأمامي R1 للطائرة .
- بعد توقف السيارة رقم ٣٢ حاول السائق إزالة الجلاكت ولكن له لم يفلح في ذلك .
- قام بأخراج السيارة من على الطائرة لإصلاح العرب .
- توجه للطائرة وصعد على السلم لاستلام التموينات .
- أثناء ذلك سمع هisce تحت الطائرة .
- عندما نزل وجد مسئولين الجودة تحت الطائرة .
- حدث التواء شديد بأسفل الباب الأمامي الأيمن للطائرة R1 .

### ١-٥-٤- مشرف المعدات الأرضية على الطائرة

- يبلغ من العمر ٤٠ عاماً .
- يعمل بشركة مصر للطيران للأرضية فني استقبال وترحيل منذ ١٢ عاماً وحصل على جميع فرق المعدات العاملة بالشركة .
- يحمل رخصة قيادة درجة ثانية رقم ١٠٢٨٢٧ ووحدة مرور القطامية بتاريخ ٢٠١٣ / ٨ / ٢٤ وتنتهي ٢٠١٠ / ٨ / ٢٥ .
- كان مكلفاً بالعمل كمشرف معدات على الطائرة .
- ملخص ما جاء بقوله
- كان مشرف معدات المسئول عن استقبال الطائرة SU-GCW على الموقع رقم ٣١٦ بمعنى الركاب رقم ٣ عودة شرم الشيخ .
- كان في استقبال الطائرة وقام بوضع الصدادات أمامها ثم دخل بالسلم وقام بدخول وحدة الكهرباء الأرضية GROUND POWER ثم دخل بسير العرش على المخزن الأمامي للطائرة .
- قام بتسجيل رقم المعدات العاملة على الطائرة .
- أثناء تسجيل الأرقام حضرت سيارة الكترونج رقم ٣٢ .
- قام عامل التموين باشرارة سيارة الكترونج حتى دخلت على الطائرة ثم صعد على سلم الطائرة إلى داخلها.
- توجه إلى سير العرش لوضعه على المخزن الخلفي .
- أثناء قيادته سير العرش سمع عامل التموين يقوم بالمناداه على سائق عربة الكترونج بصوت عالٍ و كان الباب R1 مفتوحاً .
- نظر إلى سيارة الكترونج فوجدت الصندوق يندفع باتجاه الباب R1 للطائرة حتى اصطدم بأسفل الباب واحدث به التواءاً شديداً .

## **١-٥-٥- ضابط التموين المسئول**

- يبلغ من العمر ٤٥ عاما
  - يعمل بشركة مصر للطيران للخدمات الجوية
  - ملخص ما جاء بأقواله
- قام بتكليف عامل التموين بالتوجه بالسيارة رقم ٣٢ إلى الطائرة موضوع الواقعه على الموقع ٢١٦ لتفريغها من حمولتها بعد عودتها إلى مطار القاهرة من رحلة شرم الشيخ .
- لاحظ تأخر عامل التموين في خدمه الطائرة على الرغم أنها طائرة E170 عليها ربع ترولات .
- قام بالنداء على عامل التموين من خلال جهاز اللاسلكي .
- أبلغه العامل بحدوث مشكلة على الطائرة وبين السائق قام برفع الصندوق واصطدامه بالباب الأمامي الأيمن IR .
- قام على الفور بالتوجه إلى الموقع حيث أنه كان على موقع G2 .
- عندما توجه إلى الطائرة وجد الأمن قد قام بتحرير محضر وتقرير بالواقعة .
  - سأله العامل عما حدث وأعترف للسائق بأنه قام بدفع الصندوق واصطدم بالباب الأيمن IR للطائرة

## **١-٦- معلومات عن الطائرة AIRCRAFT INFORMATION**

- الطائرة المسجلة SU-GCW من طراز E170 ممتلكها و تستثمرها شركة مصر للطيران للخطوط الداخلية والأقلبيه ( أكسبريس ) .

## **١-٧- معلومات عن سيارة التموين ( الكرتنج ) رقم ٢٢**

- سيارة التموين HIGH LOADER مرسيدس صنع شركة SUVAM بألمانيا وتابعة لشركة مصر للطيران للخدمات الجوية .
- لم يلحق بالسيارة أي تلفيات من جراء حدوث الواقعه .

## **١-٨- معلومات اضافية ADDITIONAL INFORMATION**

### **١-١- اجراءات تشغيل عربة الأغذية ( Catering Truck )**

#### **تعليمات دخول العربه على الطائرة :-**

١. يجب على السائق التأكد من غلق باب الطائرة قبل الدخول بالوحدة عليها.
٢. يقوم السائق بضبط الوحدة للدخول على الطائرة و يكون الإقتراب ببطء شديد بحيث تكون المسافة بين مقدمة الطبلية العلوية (بعد رفع الصندوق) و جسم الطائرة لا تقل عن ٥ سم و يتم ذلك تحت إرشاد ضابط التموين للسائق.
٣. يقوم السائق بشد فرامل اليد و تعشيق طلمبة الهيدروليک و نزول جاکات التثبيت على الأرض.
٤. يقوم ضابط التموين بتلبیغ عامل التموين بداخل الصندوق بدء رفع الصندوق.

- ٥. يجب على عامل التموين التأكيد من غلق باب الطائرة أثناء رفع الصندوق.
- ٦. يقوم العامل برفع الصندوق عن طريق وحدة تشغيل الطائرة داخل الصندوق و حتى العلامة المحددة على الطائرة (أقل من مستوى باب الطائرة بقليل).

## **A/C GROUND EQUIPMENT SUPERVISOR ٢-٨-١**

- ١-٢-٨-١ ينص المنشور الصادر عن قطاع السلامة والجودة بالشركة القابضة لمصر للطيران برقم ٩ بتاريخ ٢٠١١/١٦ على " يكون مشرف الخدمات الأرضية مسؤولاً عن حركة المعدات الأرضية بالإضافة إلى حركة معدات التموين التابعة لشركة الخدمات الجوية " على النحو الوارد بالمرفق رقم (١)

- ١-٣-٨-١ سبق أن أوصت الادارة العامة لتحقيق حوادث الطائرات في اعقاب واقعة اصطدام عربة التموين (كترنج) رقم ٦١ التابعة لشركة مصر للطيران للخدمات الجوية بباب مخزن العفش الألمنيوم للطائرة المسجلة SU-GBV من طراز A321 والتابعة لشركة مصر للطيران للخطوط الجوية أثناء تجهيزها للقيام برحلتها رقم MS 575 القاهرة/أمستردام يوم ٢٠١١/١٠/١٧ بقيام شركة مصر للطيران للخدمات الأرضية بتلقيين مشرفين معدات الخدمات الأرضية بمهامهم وواجباتهم على الطائرة أثناء خدمتها ، بما فيها :
  - ١- ضرورة اخلاء الموقع من المعدات التي ادت عملها على الطائرة .
  - ٢- الاشراف على المعدات التابعة لشركة مصر للطيران للخدمات الأرضية أثناء عملها على الطائرة كنص المنشور الصادر عن قطاع السلامة والجودة بالشركة القابضة لمصر للطيران برقم ٩ بتاريخ ٢٠١١/١٦ .
- ٢- وقد أفاد السيد/رئيس مجلس ادارة شركة مصر للطيران للخدمات الأرضية في كتاب سرياته رقم ٢٨٧٢ بتاريخ ٢٠١١/١٦ بأنه :

  - ١. تم إعادة تلقيين مشرفين الطائرات بمهامهم وواجباتهم على الطائرة أثناء خدمتها
  - ٢. يقوم فنيو الاستقبال والترحيل باعمال مشرف معدات الخدمات الأرضية الى جانب عملهم وذلك نظراً لعدم كفاية اعدادهم للقيام بهذه الوظيفة بمفردهم، علماً بأنه جاري حالياً انشاء وظيفة لهذا الغرض والتغرغ التام لها".

## **٣-٨-١ الإبلاغ عن الواقعه**

- ٠ لم تقم ادارة السيطرة الفنية نهائياً بالإبلاغ عن الواقعه في حينه طبقاً للنظام المتبع طبقاً لقانون الطيران المدني وقواعد الطيران المدني المصري ECAR .
- ٠ كان اول اخطار وصل عن الواقعه في خطاب السيد / مدير عام الشئون القانونية بشركة مصر للطيران للخدمات الجوية يطلب صورة من التقرير الفني بشأن الواقعه بتاريخ ٢٠١٢/٣/١٩ .
- ٠ قدم مهندس الصيانة تقريراً بالواقعه الى السيطرة الفنية بشركة مصر لطيران للصيانة والاعمال الفنية في نفس يوم حدوثها .
- ٠ لم تقم السيطرة الفنية بشركة مصر لطيران للصيانة والاعمال الفنية بالإبلاغ عن الواقعه الى الجهات المختصة طبقاً لقانون الطيران المدني وقواعد الطيران المدني ECAR ونظم الاخطار عن حوادث ووقائع الطائرات وهي
  - ١. الادارة المركزية لحوادث الطائرات

- ٢. مركز عمليات وزارة الطيران المدني
- ٣. الادارة العامة لتأمين سلامة الطيران بالشركة الوطنية لخدمات الملاحة الجوية بالبنك .

## ANALYSIS & CONCLUSIONS ٤ - التحليل والنتائج

---

### ١-٢ - الطائرة

- كانت تتف على الموقع رقم ٣١٦ يمیني الركاب (٣) بطريقة صحيحة .
- كانت صالحة للطيران وتم صيانتها طبقاً للقواعد المعمول بها .
- حدث التواء أسفل الباب الامامي الايمن 1R مما أسفر عنه تأخر الطائرة لمدة ٣٦ ساعة .

### ٢-٢ - عربة التموين ( الكترنج )

- عربة التموين رقم ٢٢ و رقم ٣٥ و رقم ١٧ عربات بها عيوب متكررة و دائمة ولذا تستخدم في خدمة الوصول .
- ظهور عيب عدم نزول الجاكيت بعد دخول العربة على الطائرة ساعد على حدوث الواقعه
- لم يلحق بالعربة أية تلفيات من جراء الواقعه .

### ٣-٣ - مائق عربة التموين

- حاصل على رخصة درجة اولى وهو مؤهل لقيادة سيارة التموين ( الكترنج ) وله خبرة قليلة جداً في هذا المجال ( ٣ سنوات فقط ) .
- دخل بالعربة في المرة الثانية بعد اصلاح الجاكيت بدون ارشاد عامل التموين وقام برفع الصندوق لاعلى بدون التأكد من خلق باب الطائرة فاصطدم بأسفل الباب الامامي الايمن للطائرة 1R .
- حاول تشويه العمل بمخالفة تعليمات التشغيل وتسبب في حدوث الواقعه .

### ٤-٤ - ضابط التموين

- كلف عامل التموين بتشويه العمل على الطائرتين اللتين وصلتا على الموقعين رقمي ٣١٦ و ٣١٩ .
- كان غير متواجد على الطائرة بالموقع رقم ٣١٦ وكان متواجداً على الموقع G2 ولم يشاهد الواقعه .

### ٥-٥ - عامل التموين

- صاحب خبرة كبيرة في العمل ( اكثر من ٢٠ عاماً ) .

- حاول تشهيل العمل بمخالفة تعليمات التشغيل وذلك بالصعود الى كابينة الطائرة من خلال باب الركاب 1L ونقل الترولات لللامام الى باب 1R ، وقام بفتح الباب 1R - وهذا ليس عمله - وساعد في حدوث الواقعة

#### ٦-٢- مهندس الصيانة

- كان موجودا على الطائرة وقت حدوث الواقعة
- لم يدون التلف الذي حدث بالطائرة في سجلها الفني بالمخالفة مع دليل اجراءات العمل بشركة مصر للطيران للصيانة والاعمال الفنية (سبق لادارة التوصية بذلك) .
- قام بإبلاغ السيطرة الفنية بالواقعة بتقرير مكتوب .

#### ٧- الإبلاغ عن الواقعة

- لم تقم السيطرة الفنية بشركة مصر للطيران للصيانة والاعمال الفنية بالإبلاغ عن الواقعة الى الجهات المختصة طبقاً لقانون الطيران المدني وقواعد الطيران المدني ECAR ونظام الاخطار عن حوادث وقائع الطائرات .
- قدم مهندس الصيانة تقريراً إلى السيطرة الفنية بشركة مصر للطيران للصيانة والاعمال الفنية في نفس يوم حدوثها .

#### **٣ - سبب الواقعة المرجح**

- 
- ترى الادارة العامة لتحقيق حوادث الطائرات بأن سبب الواقعة يرجع الى مخالفة سائق عربة التموين لتعليمات التشغيل وذلك بالدخول بالعربة في المرة الثانية بعد اصلاح الجاكيت بدون ارشاد من عامل التموين وقام برفع الصندوق لاحى بدون التأكد من خلق باب الطائرة فاصطدم بأسفل الباب الامامي اليمين للطائرة 1R
  - كما ساعد على حدوث الواقعة :
١. مخالفة عامل التموين لتعليمات التشغيل وذلك بالصعود الى كابينة الطائرة من خلال باب الركاب 1L ونقل الترولات لللامام الى باب 1R ، وقيامه بفتح الباب 1R .
  ٢. ظهور عيب عدم نزول الجاكيت بعد دخول العربة على الطائرة مع تعليمات ضابط التموين بتشهيل العمل .

## ٤ - التوصيات SAFETY RECOMMENDATIONS

---

- ٠ توصى الادارة العامة لتحقيق حوادث الطائرات بقيام سلطة الطيران المدني المصري باتخاذ  
اللازم نحو :-
  - ٤-١ ضرورة التزام مراكز العمليات والسيطرة المركزية والفنية بالشركة القابضة مصر  
للطيران والشركات التابعة بضرورة الإبلاغ الفورى عن وقوع الطائرات فور حدوثها  
طبقاً للقوانين والقواعد المعهود .
  - ٤-٢ قيام شركة مصر للطيران للخدمات الجوية باتخاذ اللازم نحو ضرورة التزام ضباط  
وعمال التموين وسائقى عربات التموين بقواعد وتعليمات التشغيل والخدمة على  
الطائرات .
  - ٤-٣ إعادة التوصية بقيام شركة مصر للطيران للخدمات الأرضية بتلقين مشرفى معدات  
الخدمات الأرضية بمهامهم وواجباتهم على الطائرة أثناء خدمتها ، بما فيها الإشراف  
على المعدات التابعة لشركة مصر للطيران للخدمات الأرضية أثناء عملها على الطائرة  
كنص المنشور الصادر عن قطاع السلامة والجودة بالشركة القابضة لمصر للطيران

برقم ٩ بتاريخ ٢٠١١/١٦

---

# **المرفقات**

**المرفق رقم "١"**

"منشور رقم ٩ الصادر عن قطاع  
السلامة والجودة بالشركة القابضة  
مصر للطيران"



المعنوية بالتعليميات الواردة بهذا المنشور كل فيما يخصه وذلك خلال شهرين من تاريخه للتحقيق

الاستمرارية في تنفيذ هذه التعليمات.  
١٣- النشر على جميع العاملين بالشركات /  
القطاعات المعنية بتنفيذ هذه التعليمات كل

فِيهَا يَنْعَلُ بِمَسْكَوْلِيَّةٍ.

التوقيع (

مهندس / حسین مسعود  
رئيس مجلس إدارة  
الشركة القابضة لمصر للطيران

- ١٢ - تقوم كل شركية / قطاع بتعديل أدلة العمل للطيران بالخطوط.
  - ١١ - جبهة (الخدمات الأرضية - الخدمات الجوية.. إلخ) لا في وجود هنفي الطائرة وأمن مصر الجوية (المسافر يفتح أو دخول المطار بأي طوابق في وجود أمن مصر للطيران بالخطوط).
  - ١٠ - يتضمن تخصيص فني ويديل لكل طائرة به كل خوبية محدداً بالاسم يكون مسؤولاً عن خلق الأدوات في وسائل حفاظاً على الوقت والتحقيق التامين المطلوب وفي حالة تأخر أي من الجهات التي يتم استدعاؤها لأكثر من (١٠) دقائق من وقت الاستدعاء يتم رفع الأمر للمستوى الأعلى لاتخاذ اللازم.
  - ٩ - يتم الإستجابة الفورية من المختصين عند الاستدعاء حفاظاً على الوقت والتحقيق التامين المطلوب وفي حالة تأخر أي من الجهات التي يتم استدعاؤها لأكثر من (١٠) دقائق من وقت الاستدعاء يتم رفع الأمر للمستوى الأعلى

٦ - في حالة عدم وجود رحلة تالية خالل (٩٠) دقيقة يقوم منسق الرحلة بuspibitl وتسجيل أنشطة استقبال الرحلة طبقاً لمخطط قائمة التوفيقيات الواردة بنظام FAPS.

٧ - يستمر تواجد الأمان المراقب للرحلة على الطائرة لمدة (٦٠) دقيقة وذلك لتحقيق السيطرة الأمنية على الطائرة على أن يتم خلق جميع الأبواب بواسطة فني الصيانة ووضع شريط لاصق على الأبواب بواسطة ضابط الأمان قبل مغادرته الموقعة.

٨ - في حالة إفلات الطائرة خلال ساعتين من الوصول يستمر تواجد الأمان على الطائرة حتى موعد الإفراج للرحلة الثالثية للأداء الأعمالي المنوط بها طبقاً للتعليمات وطبقاً لمخطط التوفيقيات الواردة بنظام FAPS.

٩ - في حالة وجود أصوات صيانة على الطائرة لفترة أكثر من (١٠) دقيقة بعد الوصول مع عدم وجود رحلات مخططه تصريح الطائرة في حوزة ومسئوليته فني الصيانة ويقوم فني الصيانة بعد انتهاء أعمال الصيانة بإبلاغ مركز سيطرة الصيانة واستدعاء كل من :