



وزارة الطيران المدني  
الإدارة المركزية للحوادث

\*\*\*\*\*

### التقرير الفني

بشأن واقعة تقارب خطير للطائرة رحلة رقم BPA738 تابعة لشركة Blue B737-400 المسجلة UR-GAP من طراز Panorama Airlines الهابطه الى مطار مرسى علم والطائرة التابعة لخطوط الجوية Airline ISS3261 المسجلة I-EEZP من طراز A320 رحلة رقم Meridiana Zanzibar (ZNZ) - Marsa Alam Intl (RMF) - والمتوجهة من - Bologna (BLQ) رقم رحلة 1SS3261 المقلعة

بدائرة مطار مرسى علم الدولى

يوم ٢٩ / ١٢ / ٢٠١٣

\*\*\*\*\*



وزارة الطيران المدني  
الادارة المركزية للحوادث

\*\*\*\*\*

### التقرير الفنى

بشأن واقعة تقارب خطير للطائرة رحلة رقم BPA738 تابعة لشركة Blue Panorama المسجلة UR-GAP ، من طراز B737-400

الهابطة الى مطار مرسى علم والطائرة التابعة للخطوط الجوية Airline Meridiana المسجلة I-EEZP من طراز A320 رحلة رقم ISS3261 والمتوجهة من Zanzibar (ZNZ) - Marsa Alam Intl (RMF) - Bologna (BLQ)

رحلة رقم 1ISS3261 المقلعة

بدائرة مطار مرسى علم الدولى ، يوم ٢٩/١٢/٢٠١٣

\*\*\*\*\*

### ١- المعلومات الوقائية

#### ١-١- الموضوع

ورد الى الادارة المركزية للحوادث بلاغ عن حدوث (NEAR- MID- AIR-COLLISION) على الطريق الجوى بين الاقصر ومرسى علم ، وكان لتفعيل اجهزة منع التصادم TCAS-RA ، بين الطائرة 1ISS3261 ، المقلعة من مطار مرسى علم الدولى والتى تم تحويلها على موجة مراقبة المنطقة 129.4MHZ ، وبين الطائرة BPA738 الهابطة الى مطار مرسى علم الدولى وهي على موجة مطار مرسى علم 121.0MHZ بعد تحويلها له من المراقب الجوى بمراقبة المنطقة

#### ٢-١- ملخص الرحلة

- في الساعة ٩٤٠ عالمي قام المراقب الجوى بالسؤال عن برنامج الرحلة للطائرة BPA738 القادمة لمطار مرسى علم ، واتصب اهتمامه فقط على برنامج الرحلة للطائرة المقلعة 1ISS3261 .
- في الساعة ٩٥٢ عالمي نداء من قائد الطائرة BPA738 وهو على مسافة ٢٥ ميل من مرسى علم وعلى ارتفاع FL150 فرد عليه المراقب الجوى بمطار مرسى علم بالاستمرار فى الهبوط الى ٧٥٠٠ قدم وفي نفس الوقت قام المراقب الجوى بتحويل الطائرة المقلعة 1ISS3261 الى مراقبة المنطقة على الموجة 129.4MHZ فاصبحت كل من الطائرتين المقلعة والهابطة MSA تعمل على موجة مختلفة ومن خلال تلك التعليمات المخالفة للقواعد الاساسية لاعمال الاقتراب الاجرائى NON -RADAR

### PROCEDURES

- في الساعة ٩٥٨ ، عالمي قام قائد الطائرة ISS3261 بابلاغ مراقبة المنطقة بحدوث TCAS RA كما قام المراقب الجوى باعلان علمه بحدوث واقعة التقارب خطر TCAS-RA ورد المراقب الجوى عليه بقوله :

I AM SO SORRY, IT BE MY MISTAKE , SORRY.

### ١-٣- الإصابات بالأفراد INJURIES TO PERSONS

• لا يوجد .

### ١-٤- التلفيات بالطائرة DAMAGE TO AIRCRAFT

• لا يوجد .

### ١-٥- معلومات عن الأفراد PERSONNEL INFORMATION

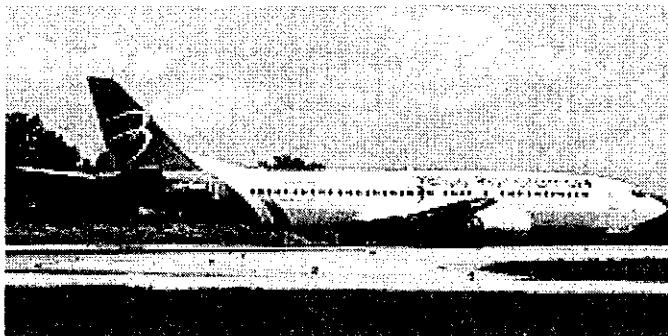
• لا يوجد .

### ١-٦- معلومات عن الطائرة AIRCRAFT INFORMATION

- الطائرة تابعة للخطوط الجوية Airline Meridiana المسجلة I-EEZP من طراز A320 رحلة رقم Zanzibar (ZNZ) - Marsa Alam Intl (RMF) - Bologna (BLQ) والمتوجهة من ISS3261



- الطائرة تابعة لشركة Blue Panorama Airlines المسجلة UR-GAP من طراز B737-400 رحلة رقم BPA738 ، في رحلتها إلى مطار مرسى علم من LIPE (BLQ) – Bologna Airport (Guglielmo Marconi Airport) – Bologn



## ٧-١ معلومات عن الأرصاد الجوية METEOROGICAL INFORMATION

- ليس لها علاقة بالواقعة.

## ٨-١ المساعدات الملاحية AIDS TO NAVIGATION

- ليس لها علاقة بالواقعة

## ٩-١ الاتصالات COMMUNICATIONS

### ١-٩-١ الاتصالات بين الطائرة ومرآقبة المنطقة بالقاهرة

- في الساعة ٩٠١ ، عالمي : اتصال تليفونى على الخط الساخن من المرافق الجوى ، بمرآقبة المنطقة بالسيد المرافق الجوى ، لإبلاغه عن جميع المعلومات التى تخص الطائرات التى سوف تهبط بمطار مرسى علم (EST) بوقت كاف ، وكانت من ضمنها الطائرة BPA738 محل التحقيق وقد أبلغه بالميعاد التقريبي لوصولها مطار مرسى علم (EST-BPA738-LIPE- HEMA1008) ، وكانت قد دخلت من نقطة SALUN وكان مكانها الفعلى لحظة الحوار فوق موقع KATAB
- في الساعة ٩١٢ ، عالمي قام قائد الطائرة ISS3261 بالاتصال بالمرافق الجوى ، بمطار مرسى علم ، ليتأكد من وجود برنامج رحلة لهذه الطائرة ، فطلب منه المرافق الجوى الانتظار ، وقام

- بالاتصال ، على الخط الساخن ، بمراقبة المنطقة التي أفادته بعدم وجود برنامج رحلة للطائرة ISS3261 فقام - بدوره - بإبلاغ هذه المعلومة لقائد الطائرة .
- في الساعة ٩١٨ ، عالمي : بداية حضور السيد المراقب الجوى بمبنى البرج ، واستلامه جميع مواقع التشغيل بالبرج والاقتراب الردارى بالمطار للعمل قام المراقب الجوى السابق بإبلاغه بأن هناك طائرة اسمها ISS3261 ليس لها برنامج رحلة ، ولم يبلغه عن الطائرات التى سوف تهبط بمطار مرسى علم التى بلغتها له من قبل مراقبة المنطقة بالقاهرة .
  - وبناءاً على ما سبق ، اتصل السيد المراقب الجوى بمراقبة المنطقة لمتابعة وجود برنامج رحلة للطائرة ISS3261 ،
  - في الساعة ٩٢٤ ، عالمي : وبعد مضى ٦ دقائق ، نداء ، من المراقب الجوى بمطار مرسى علم ، على ISS3261 وإبلاغه بوصول برنامج لرحلته الان
  - في الساعة ٩٣١ ، عالمي : اتصال من قائد الطائرة الإيطالية AZA8358 بالمرأب الجوى ، بمطار مرسى علم يفيد بأنه حوالي ٦٠ ميل عن طريق الأقصر على الشعاع R275 وهابط الى ارتفاع F150 ، حسب اتفاقية التنسيق بين مراقبة المنطقة ومطار مرسى علم الدولى .
  - في الساعة ٩٣٧ ، عالمي : طلب قائد الطائرة ISS3261 استدارة محركات الطائرة وعملية الدفع الخلفى ، استعداداً للإقلاع الى مطار LIPE (وهو نفس المطار القادمة منه الطائرة الإيطالية على الشعاع R275 من LXR VOR حسب خط السير )
  - في نفس الدقيقة نداء من قائد الطائرة BPA738 على المراقب الجوى ، يطلب حالة الجو بمطار مرسى علم والممر المستخدم ، حيث كان مازال مع مراقبة المنطقة بالقاهرة .
  - في الساعة ٩٤٢ ، عالمي : طلب قائد الطائرة ISS3261 عمل التحرك TAXI الى الممر ٣٣ المستخدم ، استعداداً للإقلاع وحصل على تصريح مراقبة جوية ، على الطريق الجوى على الشعاع R275 من LXR VOR (حسب التنسيق الذى تم مع مراقبة المنطقة ، ولم يحاول المراقب الجوى بمطار مرسى علم فى هذه الحاله سؤال مراقبة المنطقة عن موقع الطائرة BPA738 وما هو الطريق الجوى القادمه منه لعمل الحسابات اللازمة ل الوقت الذى ستنتظرقه الطائرة فى التحرك والإقلاع حتى فى الهواء ودراسة الحركة الجوية لمعرفة ما اذا كانت الطائرة المقلعة سوف تقابل الطائرة الهاابطة / وخاصة ان هناك وقت مستغرق لا يقل عن ٥ دقائق تغيرت فيه المسافة الى مطار مرسى علم الدولى حتى يتم التعامل مع الطائرتين جزئياً حتى وصلت الطائرة المقلعة ISS3261 الى منطقة الانتظار الممر ٣٣ وتوقفت فيها حتى تهبط الطائرة الإيطالية AZA8358 فى حين كانت الطائرة BPA738 توافقها للهبوط بالمطار .

- في الساعة ٩٤٥ ، عالمي وصلت الطائرة الإيطالية AZA8358 لمطار مرسى علم على المر ٣٣ وبدأت فى عمل ١٨٠ درجة على نفس المر و BPA738 تواصل اقترابها فاكثر
- في الساعة ٩٤٧ ، عالمي اعلن قائد الطائرة الإيطالية AZA8358 اخلاء المر ٣٣ فقام المراقب الجوى بالتصريح للطائرة ISS3261 بالاقلاع واعطاه ارتفاعاً مبدئياً FL140
- في الساعة ٩٤٩ ، عالمي اتصال من قائد الطائرة BPA738 بعد تحويله من مراقبة المنطقة بالمراقب الجوى بمطار مرسى علم يبلغه بأنه حوالي ٥٥ ميل من مرسى علم على الشعاع R010 من MAK VOR وانه تارك لارتفاع FL230 فرد عليه المراقب الجوى بقوله :

ROGER SIR, CONTINUE DESCEND TO FL150

- ٢٥ ميل .
- في الساعة ٩٥٠ ، عالمي : اتصال تليفونى من مراقبة المنطقة على الخط الساخن بالمراقب الجوى بمطار مرسى علم ولم يرد احد حسب تفريغ التسجيلات الصوتية الوارد من مطار مرسى علم
- في الساعة ٩٥١ ، عالمي اتصال تليفونى اخر من مراقبة المنطقة ورد عليه المراقب الجوى طالباً معرفة اسم المراقب الجوى مسئول رادار مراقبة المنطقة حتى يعرف منه ترتيب الطائرات الهاابطه بمطار مرسى علم .
- الواضح من هذا الحوار ان المراقب الجوى بمراقبة المنطقة كان يرغب فى تحويل الطائرة الهاابطه MSA او لا حتى يتحقق الانفصال القانونى الاجرائى الآمن مع مرسى علم اما المراقب الجوى بمطار مرسى علم فكان يفكر فى تحويل الطائرة المقلعة ISS3261 لمراقبة المنطقة لتقوم هى بتحقيق الانفصال الآمن بين الطائرتين .
- في الساعة ٩٥٢ ، عالمي نداء من قائد الطائرة BPA738 وهو على مسافة ٢٥ ميل من مرسى علم وعلى ارتفاع FL150 فرد عليه المراقب الجوى بمطار مرسى علم بالاستمرار فى الهبوط الى ٧٥٠ قدم وفي نفس الوقت قاتم بتحويل الطائرة المقلعة ISS3261 الى مراقبة المنطقة على الموجه 129.4MHZ فاصبحت كل من الطائرتين المقلعة والهاابطه MSA تعمل على موجه مختلفة ومن خل ذلك التعليمات المخالفة للقواعد الاساسية لاعمال الاقتراب الاجرائى NON -RADAR .

#### PROCEDURES

- في الساعة ٩٥٣ ، عالمي بعد مرور دقيقة واحدة اعلن قائد الطائرة الهاابطه BPA738 الذى تعمل على موجه مطار مرسى علم عن حدوث اقتراب خطير TCAS-RA مع الطائرة المقلعة ISS3261 التى تعمل على مراقبة المنطقة ثم حدث حوار متبدال بين المراقب الجوى بمطار مرسى علم وبين المراقب الجوى بمراقبة المنطقة يشوبه التوتر والقلق يخص هذه الواقعة الاقتراب الخطير .

- في الساعة ٩٧٥ ، عالمي حوار تليفوني آخر متبادل بين المراقب الجوى بمطار مرسى علم وبين المراقب الجوى بمراقبة المنطقة يوضح حقيقة الموقف بحدوث واقعة التقارب الخطير TCAS-RA حيث افاد زميله من مراقبة المنطقة زميله بمطار مرسى علم بأن موقف الطائرتين كان خطيراً والطائرات فى وش بعضها واقر قائد الطائرة المقلعة ISS3261 بأنه سوف يقدم تقريراً بواقعة التقارب الخطير وافق قائد الطائرة الأخرى ايضاً بان الطائرة BPA738 الهاابطة كانت قادمة على الطريق الجوى من الاقصر LXR ورد السيد المراقب الجوى من مرسى علم انه ليس لديه فكرة بان الطائرة الهاابطة كانت قادمة على الطريق الجوى من الاقصر LXR واعتبرها قادمة من الغردقة وبالطبع ليس فى مجال المراقبة الجوية وقواعد الانفصال (كلمة اعتبار)
  - في الساعة ٩٥٨ ، عالمي : عودة قائد الطائرة ISS3261 على موجه مرسى علم مره اخرى بعد تحويله من قبل مراقبة المنطقة لاعلان المراقب الجوى بمطار مرسى علم بحدوث واقعة تقارب خطير ورد المراقب الجوى عليه بقوله :
- I AM SO SORRY, IT BE MY MISTAKE , SORRY.**

#### **١٠-١ - معلومات عن المطار AERODROME INFORMATIYON**

---

- ليس لها علاقة بالواقعة

#### **١١-١ - مسجلات الرحلة FLIGHT RECORDERS**

---

- لم يتم تفريغ أو قراءة أى من أجهزة تسجيل الطائرات

#### **١٢-١ - معلومات الحطام والارتطام WRECKAGE AND IMPACT INFORMATION**

---

- لا يوجد

#### **١٣-١ - معلومات طبية وباثولوجية MEDICAL & PATHOLOGICAL INFORMATION**

---

- لا يوجد .

#### **١٤-١ - الحريق FIRE**

• لم ينجم عن الواقعة اي حريق .

## ١٥-١ عوامل النجاة SURVIVAL ASPECTS

• لا يوجد .

## ١٦-١ الاختبارات والأبحاث TESTS AND RESEARCH

• لا يوجد .

## ١٧-١ معلومات الإدارة والتنظيم INFORMATION ORGANIZATIONAL AND MANAGEMENT

• لا يوجد .

## ١٨-١ معلومات إضافية ADDITIONAL INFORMATION

• لا يوجد .

## ٢ - التحليل والنتائج ANALYSIS AND FINDINGS

- تعریض سلامة الحركة الجوية للخطر الجسيم نتيجة لتناول الحركة الجوية (برج واقتراب اجرائي) بمطار مرسى علم بمراقب جوى واحد يعمل على جميع مواقع التشغيل ، دون الاخذ فى الاعتبار ماذا يحدث لو حدث مكرر محتمل مفاجئ للمرأقب الجوى !؟
- عدم الالتزام بالقواعد القياسية لعملية التسليم والتسلم .

- عدم ابلاغ المراقب الجوى المنصرف ، قبل انصرافه الى الاستراحه ، لزميله المستلم بمعلومات الحركة الجوية للطائرات الهابطه واكتفاؤه بالابلاغ عن الطائرة المقلعة التى ليس لها برنامج رحلة .
- الاهتمام فقط بوصول برنامج الرحلة للطائرة ISS3261 المقلعة دون محاولة الاطلاع على جدول التشغيل او من مراجعة مراقبة المنطقة عن الحركة الجوية القادمة الى مطار مرسى علم واضاعة الوقت سدى دون معرفة المعلومات التى تتعلق بذلك وترتيب هبوط الطائرات .
- عدم محاولة سؤال مراقبة المنطقة عما اذا كانت هناك حركة جوية تتعلق باقلاع الطائرة ISS3261 وهل ستقابل معا على نفس الطريق الجوى الجوى من عدمه لعمل اللازم لتحقيق الانفصال الامن الاجرائي المطلوب عند التزوم .
- عدم الالتزام بواجبات ومهام ومسئوليه المراقب الجوى فيما يخص اخطاء الطيارين فى حينها ، لتفادي حدوث اي تعارض بمرور الوقت ، بعدم عمله تأكيد confirmation لتصحيح خطأ قائد الطائرة فى اسم الطريق الجوى .
- عدم محاولة معرفة الطائرة الهابطة BPA738 لحظة انحراف الطائرة المقلعة ISS3261 يسرا باتجاه الاقصر ، للتأكد ان هناك انصفال اجرائي قانوني يعتمد على قراءة المساعد الملاحي (VOR) الذى يخدم مطار مرسى علم .
- عدم تقدير المراقب الجوى لمسئولياته فى المحافظه على الامان الكافى والسلامة الجوية لموافق التشغيل بالتصريح بهبوط الطائرة BPA738 الى ارتفاع ٧٥٠٠ قدم ، دون الالتزام بالقواعد الاساسية لاعمال الاقتراب الاجرائي NON-RDAR PROCEDURES والادوات التى يعتمد عليها حسب الوثيقة الدولية للطيران DOC4444 ، الامر الذى ادى حدوث تقارب خطر RA .
- وجود الطائرتين : BPA738 الهابطه ، ISS3261 المقلعة فى حالة تقارب خطر على طريق جوى واحد (HEAD ON) وعلى موجات مختلفة .

- عدم تسجيل الواقعة بالدفتر الفنى بمطار مرسى علم ، وعدم كتابة اى تقارير سلامة جوية او تطوعية

### **INCIDENT PROBABLE CAUSES ٣ - أسباب الواقعة المرجحة**

---

ترى الإداراة العامة لتحقيق حوادث الطائرات بأن سبب الواقعة المرجح يرجع الى:-

- خطأ المراقب الجوى بعدم متابعته الحركة الجوية بانتباہ.
- عدم الالتزام بقواعد العمل بالاقتراب الاجرائي - (NON - RADAR - PROCEDURE) والادوات التي يعتمد عليها.
- عدم الالتزام بقواعد التسلیم والتسلیم وعمل التلقین الكافی للمراقب المستلم للنوبه .

### **SAFETY RECOMMENDATIONS ٤ - التوصيات**

---

- توصى الإداراة العامة لتحقيق حوادث الطائرات بضرورة قيام سلطة الطيران المدني المصري باتخاذ اللازم نحو :

- أولا: قيام الشركة الوطنية لخدمات الملاحة الجوية بإتخاذ اللازم نحو ما يلى:
  - أهمية التنسيق المستمر من خلال جداول التسجيل للحركة الجوية مع مراقبة المنطقة لمعرفة ترتيب هبوط الطائرات من الطرق الجوية المختلفة ودراسة علاقة الطائرات المقلعة من خلال الطائرات الهاابطه فى ظل ما يتطلبه قواعد الانفصال الاجرائي التى تنص عليها القوانين الدولية للطيران .
  - الالتزام بتسجيل اى وقائع قد تحدث او اى موقف غير عادى بالدفتر الفنى ، وكتابة تقارير سلامة جوية او تقارير تطوعية ، لمعرفة الحقائق حتى يمكن من خلال دراسة الواقع الوصول الى دروس مستفادة من اجل تأمين سلامة الطيران

٣- اهمية عقد ورشة عمل فى اقرب وقت ممكن فى مطار لمناقشة هذه الواقعة الخطيرة وكيفية علاجها .

٤- التأكيد على اجراءات التسليم والتسلم بعمل منشور تذكيرى للسادة المراقبين الجويين .

ثانياً: مخاطبة سلطة الطيران المدنى المصرى لمخاطبة سلطة الطيران المدنى الإيطالى لمخاطبة شركة BLUE PANORAMA للتتبیه على قائدى طائراتها بتوكى الحذر والتأكد من المعلومات الموجودة رسالتهم للمراقبة الجوية بالشكل الصحيح حتى لا يحدث سوء فهم (CONFUSION) للمراقبة الجوية ينتج عنه حدوث تعارض خطير .

=====