



وزارة الطيران المدني
الادارة المركزية للحوادث

التقرير الفنى

بشأن واقعة تقارب خطير للطائرة التابعة لشركة مصر للطيران للخطوط الجوية SU-GBA من طراز A320 رحلة رقم MSR904 من مطار برج العرب الى مطار دبى والطائرة القطرية المسجلة F-WWIC من طراز A320 رحلة رقم QTR511 المتجهة من مطار برج العرب الى مطار الدوحة بقطر

يوم ٢٠١٣/١١



وزارة الطيران المدني
الإدارة المركزية للحوادث

التقرير الفني

بشأن واقعة تقارب خطير للطائرة التابعة لشركة مصر للطيران للخطوط الجوية من طراز A320 رحلة رقم MSR904 من مطار برج العرب إلى مطار دبي والطائرة القطرية المسجلة F-WWIC من طراز A320 رحلة رقم QTR511 المتوجهة من مطار برج العرب إلى مطار الدوحة بقطر يوم ٢٠١٣/٩/١١ .

١- المعلومات الوقائية FACTUAL INFORMATION

١-١ - الموضوع

ورد إلى الإدارة المركزية للحوادث بلاغ بشأن واقعة تقارب خطير (TCAS - RA) بين طائرتين من قائد الطائرتين : القطرية QTR511 والمصرية MSR904 ، على ارتفاع FL260 ، يوم ٢٠١٣/٩/١١ الساعة ١٦٠٠ عالمي ، خلال تعاملها مع وحدة مراقبة المنطقه على موقع RIC على الموجة 127.7MHZ

٢-١ - ملخص الرحلة

- في الساعة ١٦٠١٥٠ عالمي : بعد إستلام المراقب الجوى المنوب ، مسئول موقع 2C R1+ بمراقبة المنطقة ، أصدر تعليمات لقائد الطائرة QTR511 ، باستكمال الصعود لارتفاع FL280 ، أفاد بأنه قد شاهد المعلومات الرادارية ، على هدف الطائرة المصرية المقابلة لها على نفس الطريق الجوى ، وهى MSR904 ، وهذا يشكل خطرا جسیما على تأمين سلامة الطيران ، وقام بإتخاذ قرارات وتصاريح مراقبة جوية ينتج عنها كوارث جوية . حيث جاء هذا التصريح بصعود الطائرة القطرية من خلال إرتفاع الطائرة المصرية والمقابلة لها على نفس الطريق الجوى والهابطة ايضا لنفس المطار المقابلة منه الطائرة QTR511 وهو مطار برج العرب ، الأمر الذى جعل أجهزة منع التصادم TCAS تقوم بدورها الفعال والهام لإنقاذ الموقف الخطير لمنع حدوث كارثه جوية ، دون التدخل البشري بأى إجراءات تصحيحية ، نظرا لقلة المسافة البينية بين الطائرتين المتقابلتين ، وعدم وجود وقت يسمح بالتدخل لأنقاذ الموقف الذى حدث فجأة نتيجة لهذا التصريح.
- تقدم قائد الطائرة القطرية QTR511 ، فى تقريره ، بحدث واقعة تقارب خطير TCAS-RA معبرا عن إستيانه بأنه سوف يقدم شكوى

١-٣- الإصابات بالأفراد INJURIES TO PERSONS و التلفيات بالطائرة
DAMAGE TO AIRCRAFT

• لا يوجد .

١-٤- معلومات عن الأفراد PERSONNEL INFORMATION

• لا يوجد .

١-٥- معلومات عن الطائرة AIRCRAFT INFORMATION

- الطائرة تابعة لخطوط الجوية القطرية المسجلة F-WWIC من طراز A320 رحلة رقم QTR511 والمتوجهة من مطار برج العرب إلى مطار الدوحة بقطر HEBA



- الطائرة تابعة لشركة مصر للطيران لخطوط الجوية المسجلة SU-GBA من طراز A320 رحلة رقم MSR904 والمتوجهة من مطار برج العرب إلى مطار دبي بجمهورية مصر العربية.
- بجمهورية مصر العربية إلى مطار دبي بالإمارات العربية المتحدة OMDB



٦-١- معلومات عن الأرصاد الجوية METEOROGICAL INFORMATION

• ليس لها علاقة بالواقعة

٦-٢- المساعدات الملاحية AIDS TO NAVIGATION

ليس لها علاقة بالواقعة

٦-٣- الاتصالات COMMUNICATIONS

٦-٣-١- الاتصالات بين الطائرة ومراقبة المنطقة بالقاهرة

- في الساعة ١٦٠٠ عالمي استلم المراقب الجوى مسئولية الموقع 2C+ R1+ من زميله ، بعد إعادة توزيع العمل ، وكانت الحركة الجوية عادية ومتسطدة ولم تكن هناك أى تعارضات على الأطلاق .
- في الساعة ١٦٠١٥ عالمي : بعد إستلامه أصدر مسؤول موقع 2C+ R1+ بمراقبة المنطقة ، تعليمات لقائد الطائرة QTR511 ، باستكمال الصعود لارتفاع FL280 ، حيث قام بالتصريح بصعود الطائرة القطرية من خلال إرتفاع الطائرة المصرية والمقابلة لها على نفس الطريق الجوى والهابطة أيضا لنفس المطار المقلعة منه الطائرة QTR511 وهو مطار برج العرب ، الأمر الذى جعل أجهزة منع التصادم TCAS تقوم بدورها الفعال والهام لإنقاذ الموقف الخطير.
- في الساعة ١٦٠٢٢٣ عالمي تلعم المراقب الجوى ، مسؤول موقع 2C+ R1+ بمراقبة المنطقة ، عندما شاهد التقارب الخطير بعينيه ، وأربك وتزدد ، وهو يرى ان الأجهزة الملاحية للطائرات هي التي تقوم بعمل اللازم من إجراءات تصحيحية فورية ، لعدم حدوث ، وهذا واضح من خلال التسجيلات الصوتية ، والذي عبر عنه قائد الطائرة القطرية QTR511 ، فى تقريره بشكواه، بالاتى : WHILE CROSSING FL243, AND WITH A HIGH CLIMB RATE, ATC GAVE AN UNCLEAR ORDER TO CLIMB TO FL250 . I HAD TO BE CERTAIN HE WANTED US TO STOP CLIMB AT FL250, SO I CONFIRMED ONCE SURE. الأمر الذى جعل قائد الطائرة القطرية QTR511 يعمل بمزيد من التأكيدات على التعليمات الصادره اليه أكثر من مرة بتعديل الارتفاع الى FL250 بدلا من FL280، كما هو واضح من التدخل المباشر من السيد/ رئيس النوبة ، المتتابع بشكل فوري ، محاولة منه لأنقاذ ما يمكن إنقاذه.
- في الساعة ١٦٠٣٠ عالمي أصدر المراقب الجوى تعليمات لقائد الطائرة المصرية MSR904 بأن يستمر على ارتفاع FL260 لحين إنتهاء الموقف بسلام بمرور الطائرة المقابلة القطرية QTR511 حتى مر الموقف بسلام باقرار الطائرتين على الموجة العاملة بالنتها الموقف تماما .

- في الساعة ١٦٠٥٣٠ عالمي أعلن قائد الطائرة القطرية QTR511 بحدوث واقعه تقارب خطر- TCAS- RA معبرا عن إستيانه بأنه سوف يقدم شكوى

AERODROME INFORMATIYON ٩-١

- ليس لها علاقة بالواقعة

FLIGHT RECORDERS ١٠-١

- لم يتم تفريغ أو قراءة أى من أجهزة تسجيل الطائرات

WRECKAGE AND IMPACT INFORMATION ١١-١

- لا يوجد

MEDICAL & PATHOLOGICAL INFORMATION ١٢-١

- لا يوجد

FIRE ١٣-١

- لم ينجم عن الواقعة اي حريق .

SURVIVAL ASPECTS ١٤-١

- لا يوجد

TESTS AND RESEARCH ١٥-١

- لا يوجد

ORGANIAZATIONAL AND MANAGEMENT INFORMATION

• لا يوجد .

ADDITIONAL INFORMATION

• لا يوجد .

ANALYSIS AND FINDINGS

- في الساعة ١٦٠١٥٠ عالمي بعد إستلام المراقب الجوى أصدر مسئول موقع R1+ 2C بمراقبة المنطقة ، تعليمات لقائد الطائرة QTR511 ، باستكمال الصعود لارتفاع FL280 ، بلا أدنى مبرر على الأطلاق ودون طلب وإلحاح من قائد الطائرة نفسه ، متوججاً بأنه قد شاهد المعلومات الرادارية ، على هدف الطائرة المصرية المقابلة لها على نفس الطريق الجوى ، وهى MSR904 ، بشكل مخالف ومعاكس للحقيقة التى كانت عليها فعلياً على الشاشة ، وهذا يشكل خطراً جسماً على تأمين سلامة الطيران بأن يرى المراقب الجوى معلومات تخالف الواقع الفعلى ، وأن يتم على أساسها إتخاذ قرارات وتصاريح مراقبة جوية ينبع عنها كوارث جوية .
- جاء هذا التصريح صعود الطائرة القطرية من خلال إرتفاع الطائرة المصرية والمقابلة لها على نفس الطريق الجوى والهابطة أيضاً لنفس المطار المقلعة منه الطائرة QTR511 وهو مطار برج العرب ، الأمر الذى جعل أجهزة منع التصادم TCAS تقوم بدورها الفعال ، نظراً لقلة المسافة البينية بين الطائرتين المتقابلتين ، وعدم وجود وقت يسمح بالتدخل لأنقاذ الموقف الذى حدث فجأة نتيجة لهذا التصريح .
- في الساعة ١٦٠٢٢٣ عالمي تلعم المراقب الجوى ، مسئول موقع R1+ 2C بمراقبة المنطقة ، عندما شاهد التقارب الخطير بعينيه ، وأربك وتربك وفقد السيطرة تماماً ، وهو يرى أن الأجهزة الملاحية للطائرات هي التي تقوم بعمل اللازم من إجراءات تصحيحية فورية .
- قام قائد الطائرة القطرية QTR511 بأخذ المزيد من التأكيدات على التعليمات الصادره اليه أكثر من مرة بتعديل الارتفاع الى FL250 بدلاً من FL280، كما هو واضح من التدخل المباشر من السيد/ رئيس النوبة ، المتابع بشكل فوري ، محاولة منه لأنقاذ مايمكن انقاذه بأى شكل .

- في الساعة ١٦٠٣٠٠ عالمي : إصدار المراقب الجوى تعليمات لقائد الطائرة المصرية MSR904 بأن يستمر على ارتفاع FL260 لحين إنتهاء الموقف بسلام بمرور الطائرة المقابلة القطرية QTR511 حتى مر الموقف بسلام باقرار الطائرين على الموجة العاملة بانتهاء الموقف تماما .
- لعبت اجهزة منع التصادم TCAS دورا جوهريا وهاما كمرحلة أخيرة فى منع التصادم .

٣- أسباب الواقعة المرجحة INCIDENT PROBABLE CAUSES

ترى الإداره العامة لتحقيق حوادث الطائرات بأن سبب الواقعة المرجح يرجع الى:-

- عدم تركيز المراقب الجوى بعمل مسح شامل لشاشة الرادار من جميع الجهات ، وخاصة الحركة الجوية التي لها أهمية قصوى ، بالنظر اليها بدقة ، وخاصة للطائرات المتقابله HEAD ON على نفس الطريق الجوى ، وأيضا للطائرات المقلعه والهابطه من نفس المطار .
- عدم تقدير المراقب الجوى لمسئولياته فى المحافظة على الأمان الكافى والسلامه الجوية لموقع التشغيل ، فصنع بنفسه تقاربا خطيرا جدا ، فور إستلامه الموقع مباشرة ، وبلا مبرر وبلا طلب أو إلحاح من قائد الطائرة وفي وقت حرج ومسافة حرجة للغاية

CRITICAL TIME AND

٤ - التوصيات SAFETY RECOMMENDATIONS

- توصى الادارة العامة لتحقيق حوادث الطائرات بضرورة قيام سلطة الطيران المدني المصري باتخاذ اللازم نحو :-

أولاً: قيام الشركة الوطنية لخدمات الملاحة الجوية بإتخاذ اللازم نحو ما يلى:

- ١) البقاءة التامة وتوخي الحذر بعمل مسح شامل لجميع الجهات لشاشة الرادار قبل إتخاذ قرار بالتصريح لقائدى الطائرات بالهبوط أو الصعود .
 - ٢) التشديد على عدم إجازة وإنجاح أى مترب على أى موقع من مواقع التشغيل المختلفة إلا بعد التأكيد من قدرته على تحمل أعباء الموقع فى جميع ظروف التشغيل المختلفة .
 - ٣) عقد ورش عمل لمناقشة الواقع الفنية مع المراقبين الجويين بالمنطقة المركزية والمطارات للوصول الى دروس مستفادة لعدم تكرار مثل هذه الواقع مستقبلا .
-