



وزارة الطيران المدني
الإدارة المركزية للحوادث

التقرير الفني

عن واقعة لفظ إقلاع REJECT T/O الطائرة المسجلة SU-GDT
من طراز A330 التابعه لشركة مصر للطيران للخطوط الجوية أثناء تدرجها
للإقلاع في رحلتها رقم MSR677 القاهرة/المدينة المنورة يوم ٢٠١٢/٩/١٧



وزارة الطيران المدني
الادارة المركزية للحوادث

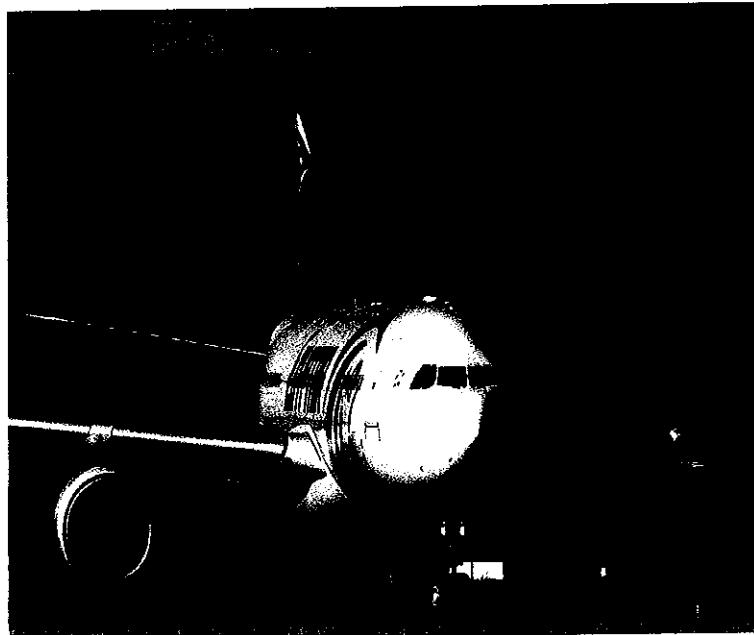
التقرير الفني

عن واقعة لفظ إقلاع REJECT T/O الطائرة المسجلة SU-GDT من طراز A330 التابعه لشركة مصر للطيران للخطوط الجوية أثناء تدريجها للإقلاع في رحلتها رقم MSR677

القاهرة/المدينة المنورة يوم ٢٠١٢/٩/١٧

١- المعلومات الوقائية FACTUAL INFORMATION

١-١- تاريخ الرحلة HISTORY OF THE FLIGHT



بالرغم من أن عصا القيادة على الوضع NOSE PITCH UP WITHOUT COMMAND NEUTRAL.

- قرر قائد الطائرة لفظ الإقلاع على الفور REJECT T/O حيث لم تكن الطائرة قد وصلت بعد للسرعة V1.
- تم لفظ الإقلاع بنجاح وعادت الطائرة مرة أخرى إلى الموقع.

DAMAGE TO AIRCRAFT ١

- لم يحدث أية تلفيات بالطائرة.

١-٤- التلفيات الأخرى OTHER DAMAGES

- لم يحدث أية تلفيات أخرى.

١-٥- معلومات عن الأفراد PERSONNEL INFORMATION

١-٥-١ معلومات عن قائد الطائرة / :

• جاء بأقواله ما يلى:

- كان الطيار المساعد هو القائم بالإقلاع.
- لاحظ قائد الطائرة حدوث RAPIDLY NOSE PITCH UP WITHOUT COMMAND بالرغم من أن عصى القيادة في الوضع NEUTRAL .
- قرر لحظ الإقلاع قبل الوصول للسرعة V1 .
- لاحظ بعد العودة إلى الموقع أن كشف الحمولة LOAD SHEET قد تم (عادة صياغته بطريقة جديدة غير المتبعة كالعادة).
- أفاد أن تعديل كشف الحمولة تم بدون النشر على أطقم القيادة مما تسبب في تعريض الطاقم والركاب للخطر.

١-٥-٢ معلومات عن ضابط تحمل الطائرة في الرحلة موضوع الواقعه / :

• جاء بأقواله ما يلى:

- قام بتحميل الطائرة وفقاً لـ LOAD PLAN و بعد تحرك الطائرة فوجئ بعودتها مرة أخرى.
- طلب منه قائد الطائرة بعد عودتها للموقع الإطلاق على حمولة الطائرة و وجدها مطابقة لـ LOAD PLAN .

١-٦ - معلومات عن الطائرة :AIRCRAFT INFORMATION

- الطائرة المسجلة SU-GBT من طراز A330 تابعة لشركة مصر للطيران للخطوط الجوية.



١-٧ - معلومات عن الأرصاد الجوية METEOROLOGICAL INFORMATION

- كان الجو نهاراً وكانت الرؤية واضحة.

١-٨ - معلومات إضافية ADDITIONAL INFORMATION

١-٨-١ تقرير شركة ايرباص الخاص بتحليل الواقع:

- تم تفريغ مسجل معلومات الطيران DFDR بشركة مصر للطيران و إرسال نسخة منه إلى شركة ايرباص لعمل محاكاة للإقلاع من أول التدرج و حتى إلغاء الإقلاع.
- أفاد تقرير شركة ايرباص في أن تدرج الطائرة من واقع تسجيلات الـ DFDR يتطابق مع مركز ثقل 27.3% حيث يوجد فرق كبير عن تلك القيمة المسجلة في الـ FMS "FLIGHT MANAGEMENT SYSTEM" وهي 19.2%.
- خلص تقرير ايرباص إلى أن السبب هو **WRONG CG ENTRY AND TRIM SETTING**.

مرفق رقم "١" صورة من الإيميلات المتداولة بين قطاع السلامة و شركة ايرباص

١-٨-٢ تقرير السيد الطيار / رئيس قطاع العمليات بشركة مصر للطيران للخطوط الجوية الموجه إلى رئيس شركة مصر للطيران للخطوط الجوية عن الواقعه:

- أفاد أنه لم يتم إخطار قطاع العمليات بتغيير كشف الحمولة على الطراز موضوع الواقعه.
- طلب من رئيس الشركة:
 ١. إلغاء جميع المعلومات المضافة الموجودة على كشف الحمولة الجديد حتى يتشابه مع كشف الحمولة القديم و ذلك كإجراء فوري لتدارك أي خطأ.
 ٢. قيام الإدارة العامة للمحطات بإرسال نسخة من كشف الحمولة الجديد مرفق بها شرح كامل لجميع البند و ذلك لنشرها على السادة الطيارين.
 ٣. التأكيد على عدم تغير أي معلومات يتم استخدامها بواسطة السادة الطيارين على الرحلات دون التنسق المسبق مع قطاع العمليات.

مرفق رقم "٢" صورة من نموذج التحميل الجديد.

مرفق رقم "٣" صورة من نموذج التحميل القديم قبل تعديله.

مرفق رقم "٤" صورة من الخطاب.

١-٨-٣ بالاطلاع على وثيقة الابكاو الخاصة بإدارة نظم السلامة ICAO DOC.9859 تبين ما يلى:

8.3 MANAGEMENT OF CHANGE:

8.3.1 A SERVICE PROVIDER SHALL, AS A PART OF THE SMS SAFETY ASSURANCE ACTIVITIES, DEVELOP AND MAINTAIN A FORMAL PROCESS FOR THE MANAGEMENT OF CHANGE.

8.3.2.2 ESTABLISH ARRANGEMENTS TO ENSURE SAFETY PERFORMANCE PRIOR TO IMPLEMENTING CHANGES.

١-٨-٤ بالاطلاع على نظم إدارة السلامة بتشريعات الطيران المدني المصري ECAR PART121.5 تبين ما يلى:

121.5 Safety management system:

(a) From 1 January 2009, an operator shall implement a safety management system acceptable to ECAA as detailed in EAC 00-11

(b) That system shall as a minimum:

(1) Identify safety hazards;

(2) Ensure that remedial action necessary to maintain an acceptable level of safety is implemented;

(3) Provide for continuous monitoring and regular assessment of the safety level achieved; and

(4) Aim to make continuous improvement to the overall level of safety.

(f) A flight data analysis program shall be non-punitive and contain adequate safeguards to protect the source(s) of the data.

(g) An operator shall establish a flight safety documents system, for the use and guidance of operational personnel, as part of its safety management system as detailed in EAC 121-9.

CONCLUSIONS - ٢ - النتائج

- كانت الطائرة صالحة للطيران .
- فوجئ قائد الطائرة بإرتفاع مقدمة الطائرة خلال التدرج للإقلاع ب الرغم أن عصى القيادة على الوضع NEUTRAL فقام بملحظ الإقلاع على الفور قبل الوصول للسرعة V1.
- تمت مراجعة حمولة الطائرة و كانت الطائرة محملة بالبضائع وفقاً لنموذج التحميل الصادر من الإدارية العامة للمحطات .
- تبين أن قائد الطائرة حصل على نموذج تحميل جديد مختلف عن ما هو معتمد .
- أفاد قائد الطائرة أنه لم يتم إبلاغه بتغيير شكل نموذج كشف الحمولة .
- لم يتبين أن قائد الطائرة أو المساعد إلى أن شكل نموذج كشف لحمولة مختلف عن المعتمد .
- أفاد رئيس قطاع العمليات بشركة مصر للطيران أنه لم يتلق أي إخطارات بشأن تعديل نموذج التحميل .
- قامت شركة مصر للطيران بمخاطبة شركة إيرباص صانع الطائرة للقيام بتحليل لواقعة من واقع بيانات الـ DFDR .
- خلص تقرير شركة إيرباص إلى أن السبب الرئيسي لواقعة هو إدخال قيمة غير صحيحة لمركز ثقل الطائرة .
WRONG CG ENTRY
- طبقاً لتطبيقات السلامة الصادرة عن الإيكاو ICAO DOC.9859 و ECAR 121.5 فإنه يجب دراسة المخاطر الناجمة عن أي تغيير و تحديد فاصل زمني قبل الشروع في هذا التغيير .

INCIDENT PROBABLE CAUSE - ٣ - سبب الواقعة المرجح

تعتبر الإدارية العامة لتحقيق حوادث الطائرات أن سبب الواقعة المرجح هو خطأ في إدخال قيمة النسبة المئوية الخاصة بمركز ثقل الطائرة **WRONG CG ENTRY AND TRIM SETTING** بسبب قيام شركة مصر للطيران للخطوط الجوية بإصدار نموذج كشف حمولة جديد بدون إعلام المسادة الطيارين مما ترتيب عليه إرتفاع مقدمة الطائرة خلال الإقلاع .

٤- التوصيات SAFETY RECOMMENDATIONS

توصى الادارة العامة لتحقيق حوادث الطائرات بقيام شركة مصر للطيران للخطوط الجوية باتخاذ
اللازم نحو قيام ما يلى:

١. الالتزام بتطبيقات نظم إدارة السلامة SMS فيما يخص إدارة التغيير .**MANAGEMENT OF CHANGE**
 ٢. التبليغ على الإدارات و القطاعات المختلفة بعدم تعديل أي إجراء فني إلا بعد العرض على جميع القطاعات المرتبطة باستخدام هذا الإجراء و دراسة المخاطر التي قد تنتهي عن هذا التطبيق.
 ٣. عدم تفعيل تعديل أي إجراء فني إلا بعد تحديد مدة زمنية كافية قبل بدء التنفيذ.
 ٤. التبليغ على السادة الطيارين بضرورة الانتباه عند استخدام أي نموذج لا يتطابق مع النماذج القياسية المتبعه و إذا تم تغيير أحد النماذج بدون إطلاعهم عليها مسبقا يجب الإبلاغ فورا و رفع التقرير المناسب لإدارة السلامة بالشركة حرصا على سلامة الطيران.
 ٥. التأكيد على تسليم قائد الطائرة كشف الحمولة قبل الأقلابع بفترة كافية تفاديا لحدوث أخطاء ناجمة عن عامل ضغط الوقت و الرغبة في التحرك في الوقت المحدد.
-

المرفقات

"مرفق رقم ١"

صورة من الإيميلات المتبادلة بين قطاع
السلامة و شركة إيرباص

From: waguiht <waguiht@yahoo.com>
To: SHAKER K <Shakernk@aol.com>
Subject: Fw: *MSR* L1230 A330/ATA27/MSR/MSN1230/UNCOMMANDDED NOSE UP DURING T/O
Date: Tue, Sep 18, 2012 2:08 pm

Sent using BlackBerry® from mobinil

From: "Waguuh S. Hanna" <waguiht@egyptair.com.eg>
Date: Tue, 18 Sep 2012 13:05:20 +0200
To: <waguiht@yahoo.com>
Subject: FW: *MSR* L1230 A330/ATA27/MSR/MSN1230/UNCOMMANDDED NOSE UP DURING T/O

From: walid [mailto:walid_elkhafif@egyptair.com]
Sent: Tuesday, September 18, 2012 12:56 PM
To: 'Chairman'
Cc: waguiht@egyptair.com.eg; AHMED_ELBaz@egyptair.com
Subject: FW: *MSR* L1230 A330/ATA27/MSR/MSN1230/UNCOMMANDDED NOSE UP DURING T/O

Dear Mr. Chairman,

Find below Airbus conclusion with regards to the incident of A/C A330-300 SU-GDT for your kind information.

Thanks for your cooperation

Walid Elkhafif

Technical Services Director

Technical Services Directorate

EgyptAir Maintenance and Engineering CO.

Certified MRO EASA Part 145.0290

Cellular: +2 010 0806 5490

Office: +2 02 2265 6767

Fax: +2 02 2267 4638

Sita: CAIEJMS
email: walid_elkhafif@egyptair.com.eg

URL: www.egyptair.com

X Description:
cid:image001.png@01

EGYPTAIR Maintenance and Engineering CO.

2ND Floor Engineering Directorate Airframe section

Cairo International Airport, Heliopolis

Zip Code 11776, Postal Box No. 2

From: HUYNH, Francois [mailto:Francois.HUYNH@airbus.com]
Sent: 18 سبتمبر 12:26 2012
To: 'Mohamed_Elsayed@egyptair.com'; 'ts.me@egyptair.com'; 'valid_elkhafif@egyptair.com'
Cc: AIRTAC; AIBCAI; SCMSR; BOUYER, Antoine; MILLET, Vincent; SOLIVERES, Frederic; HUYNH, Francois; STLMSR; LAURENT, Jacques
Subject: *MSR* L1230 A330/ATA27/MSR/MSN1230/UNCOMMANDDED NOSE UP DURING T/O

SR Ref : SEEA3-2012-790563 Id : 1-3BN7IQ

Y/Ref:MSR/ELSAYED_M/17-SEPT-2012 23:11

BACKGROUND:

On 17-Sept-2012, MSR A330-300 MSN 1230 (SU-GDT) experienced uncommanded nose up during take off.

QUOTE

Please be informed that A330-300 SU-GDT MSN 1230 had rejected take off today before v1 during flight CAI/MED date 17/9/2012 due to uncommanded nose up without any pilot input.

This uncommanded pitch had started from 100kts and increased until v1 as reported by pilot in command.

No PFR Messages recorded, so DFDR download and attached for more data.

Please investigate and advise for the required action to release the airplane, taken into consideration that airplane in AOG.

UNQUOTE

ANSWER:

In response to the above subject, Airbus would like to provide you with the following information:

Dear Mohamed;

We would like to inform you that Airbus proceeded to a simulation to understand the aircraft behavior during the take off phase, until the aborted take-off.

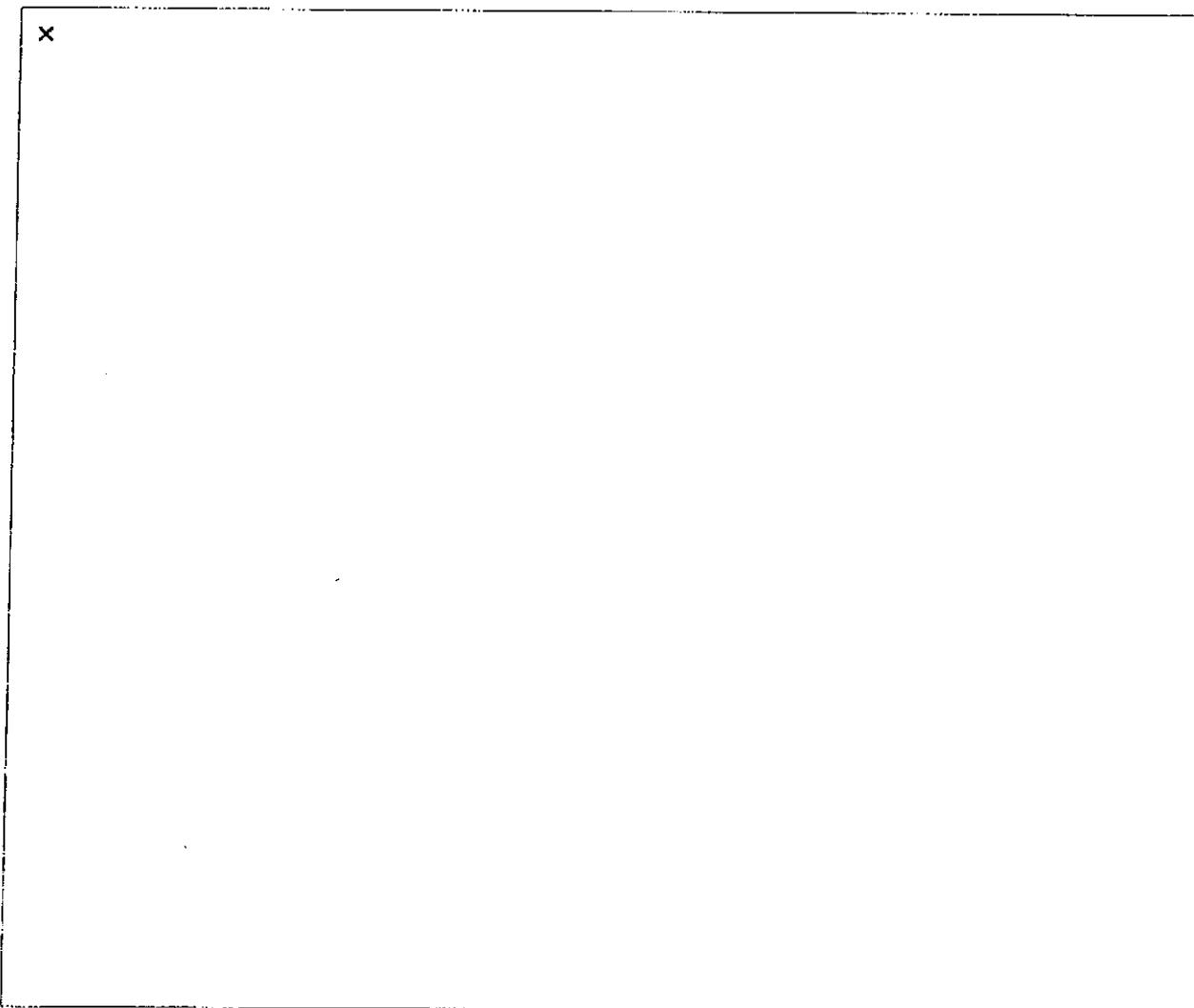
We have simulated a take-off run (same GW and stick inputs, same data) that we have compared to the DFDR record. The simulation matches the DFDR record with CG=27.3%. This value is far more aft than the inserted value in FMS and recorded in DFDR (19.2%).

With CG=27.3%, the dynamic of the rotation fully corresponds to the one recorded in DFDR.

As a conclusion, the trim setting wasn't in line with the actual a/c balance. The wrong CG entry and trim setting are the root cause of this event.

There is no system issue.

We would be grateful if you could provide us with the load and trim sheet as well as the take off speeds so that we tune our analysis.



----- DFDR

----- Simulation

We also would like to remind you that MSR experienced a CG issue on 6th May 2012 on A321 MSN687 due to a probable erroneous computation of the load and trim sheet resulting in an inconsistent loading.

We recommend MSR to check the data used in the load & trim sheet computation.

To ensure our aim of continuous improvement, please rate the above response to your request, via the following link:

<http://www.surveycustomerservices.com/index.php?ref=SEEA3-2012-790563&ids=SEEA3>

We trust this answer is of assistance to you. Do not hesitate to contact us again should you have any questions.

Best Regards,

François HUYNH

Handling Qualities - Senior Engineer
Customer Services SEE A3
AIRBUS

Phone: +33 5 61 93 72 21
Fax: +33 5 61 93 44 25
<mailto:francois.huynh@airbus.com>

Airbus S.A.S

1 rond-point Maurice Bellonte
31707 Blagnac Cedex
France

Note: Automatic tracking of further correspondence will be ensured if a direct reply is made to this email.

Please do not remove the following line

#SR#1-3BN7IJ#/SR##ID#1-3BN7IQ#/ID##TE#1-BLT-28#/TE##ST#CL#/ST#

The information in this e-mail is confidential. The contents may not be disclosed or copied without the express written permission of Airbus. If you are not the intended recipient, please notify Airbus immediately and delete this message. Airbus cannot accept any responsibility for the accuracy or completeness of this e-mail. All outgoing e-mails from Airbus are checked using regularly updated virus scanning software.

مرفق رقم "٢"

صورة من نموذج التحميل الجديد.

L O A D S H E E T
ALL WEIGHTS IN KILOGRAMS

SAMIR NAWAR
CHECKED
SAMIR HASSAN N

APPROVED
M.Q.S.

EDNO
01

FROM/TO FLIGHT CAI MED MS677/17	CAPTAINS NAME	A/C REG SU-GDT	VERSION 36C265Y	CREW 2/8	DATE 17SEP12	TIME 1526
------------------------------------	---------------	-------------------	--------------------	-------------	-----------------	--------------

LOAD IN COMPARTMENTS	WEIGHT 14622	DISTRIBUTION 1/ 0 2/ 3012 3/ 7567 4/ 3755 5/ 288 0/ 0
----------------------	-----------------	---

PASSENGER/CABIN BAG	23647 134/164/ PAX 301 BLKD 0	3/ 0 TTL 301 CAB 0 SOC 0
---------------------	-------------------------------------	-----------------------------

TOTAL TRAFFIC LOAD	38269
DRY OPERATING WEIGHT	128168
ZERO FUEL WEIGHT ACTUAL	166437 MAX 175000
TAKE OFF FUEL	24575
TAKE OFF WEIGHT ACTUAL	191012 MAX 233000
TRIP FUEL	9500
LANDING WEIGHT ACTUAL	181512 MAX 187000 L ADJ

BALANCE AND SEATING CONDITIONS

	DOI 129.0	DEST MACTOW	LAST MINUTE CHANGES SPEC CL/CPT 1 - WEIGHT
LITOW	82.4	135.2	
FWD-LMT	ACTL	AFT-LMT	
ZFMAC	19.55	32.28	38.08
TOMAC	17.66	30.22	36.81
STAB:All			2.4 UP.
STAB TO	FLAP		
A36.B140.C125			
SEATROW TRIM			

UNDERLOAD BEFORE LMC 5488.
LOADMESSAGE AND CAPTAINS INFORMATION BEFORE LMC

TAXI FUEL 425 TAXI WGT 191437 MAX 233900

-MED. 134/164/3/0.0. T14622. 2/3012. 3/7567. 4/3755. 5/288
. PAX/301. PAD/0

SI DOW 128168 DOI 82.4
LOAD IN CPTS. 0/0 1/0 2/3012 3/7567 4/3755 5/288
CHECKED BAGGAGE PIECES MED 3/Y/357 4/Y/177 5/Y/9
A330-343

PREPARED BY AHMED/SAMIR HASSAN NAWAR 81135
LICENCE 69856

NOTOC: YES

STN DOW/DOI 128168 / 82.54 CREW 2/12
ADJ DOW/DOI 128168 / 82.44 CREW 2/8
BC BAGS LDD IN HS

FUEL DENSITY 0.795 KG/L
INNER TANKS 19197
OUTER TANKS 5803

مرفق رقم "٣"

صورة من نموذج التحميل القديم قبل تعديله.

SPECIAL LOAD NOTIFICATION TO CAPTAIN

FROM FLIGHT DATE A/C REG.
CAI MS0649 1/SEP12 SUGDS

DANGEROUS GOODS

TO AWB CL/DV UN/ID SUB PCS QTY/TL RRR PCK IMP CAO POS
COMP NR RSK CAT GRP CODE ULD/CODE

NO DANGEROUS GOODS UPLIFTED EX CAI

OTHER SPECIAL LOADS

TO	AWB	CONTENTS	PCS	QTY	IMR	POS	CODE	ULD	CODE
U1.RUH	UUUUU0350	TEMP BET 15C TO 25C		9	330	AV1		26	

SI

THERE IS NO EVIDENCE THAT ANY DAMAGED OR LEAKING PACKAGES
CONTAINING DANGEROUS GOODS HAVE BEEN LOADED ON THE AIRCRAFT

LOADING SUPERVISOR SIGNATURE

CAPTAINS SIGNATURE

2350

LOAD SHEET CHICKED APPROVED/TIME EDNO
ALL WEIGHTS IN KILOS

FROM/TO FLIGHT A/C REG VERSION CREW DATE TIME
CAI RUH MS0649/17 SUGDS 36C265Y 2/8 18SEP12 0141

LOAD IN COMPARTMENTS	WEIGHT	DISTRIBUTION
	10386	21 1307 3/ 6440 4/ 2220 5/ 419

PASSENGER/CABIN BAG	21039	1/9/ 56/ 49/ 18 TTL 302 CAB 5/9
		PAK 0/ 21/263 SOC 0/ 0/ 0
		BLD 0

TOTAL TRAFFIC LOAD 31425

BY OPERATING WEIGHT 12829/

ERO FUEL WEIGHT ACTUAL 159422 MAX 175000 L ADJ

TAKE OFF FUEL 21575

TAKE OFF WEIGHT ACTUAL 181297 MAX 233000 ADJ

RIP FUEL 13000

LANDING WEIGHT ACTUAL 168297 MAX 182000 ADJ

BALANCE AND SEATING CONDITIONS : LAST MINUTE CHANGES
DOI 82.4 L1ZFW 132.9 DEST SPEC CL/CPT # - WEIGHT
LITOW 129.2 LILAW 124.0
MACZFW 32.0 MACTOW 30.5
MACLAW 29.9
STAB TO 2.2 NOSE UP
A21.B138.C125.
SEATROW TRIM
UNDERLOAD BEFORE LMC 152/8 LMC TOTAL

CAPTAINS INFORMATION/NOTES

LOADMESSAGE BEFORE LMC

TAXI FUEL 425 TAXI WGT 181/22 MAX 233900

-RUH.1/9/56/49/18.5/9.T10386.2/1307.3/6440.4/2220.5/419

PAX/0/21/263.PAD/0/0/0.AV1/2

S1

CG LIMIT TOW FWD 62.3 AFT 157.5
LAW FWD 66.4 AFT 146.8
ZFW FWD 75.8 AFT 160.2

SERVICE WEIGHT ADJ WGT/IND

ADD

NIL

DEDUCTIONS

NIL

... PL TEXT ADDITION ...

*** STNDRD DOW/DOL 128697/82.5 CRW 2/12

** ADJ DOW/DOL 128297/82.4 CRW 2/8

AUTHORISED WEIGHTS USED FOR PASSENGERS CREW AND BAGGAGE

LOADSHEET PREPARED BY
YASSER ABDELAZIM ELAWADY

RUH FRE 1100 POS U BAG 396/ 1854 TRA U

CRANE WING KEP GVA CRW CDRF KUBVQDFR
CPT CDR CRW CDR CRW CDR CRW CDR CRW CDR
TURBOPROP ENGINE

CRANE WING KEP GVA CRW CDRF KUBVQDFR
CPT CDR CRW CDR CRW CDR CRW CDR CRW CDR
TURBOPROP ENGINE

مرفق رقم "٤"

صورة من خطاب مدير عمليات مصر للطيران
إلى السيد رئيس شركة مصر للطيران للخطوط
الجوية.

رسالة الطيار // رئيس مجلس إدارة شركة مصر للطيران المحدود

١٢٥
٩٤٣٦
٠٩٦١٩/١٨

بسم الله الرحمن الرحيم

الموضوع: تعديل تصفى كحولة

إيهاد اى راقعه الرحله رقم ٧٧٧ خط سير القاهرة / المدينه

REJECTED TAKE OFF

بتاريخ ٠٩٦١٩/١٧

وبالللاع على تصفى كحولة اصحاب الرحله و مهاراته

بصفى كحولة لرحلة افريقيا من تصفى كحولة وذلك دوام

تعديل من المعلومات المرخصه بصفى كحولة وذلك دوام
إخطار قطاع العمليات حتى يمكننا نشر الرحله بذلك، لعميلنا

عليه ساده الطيار رسه صادقه يتسبب في إدخال أوزان

أو MAC ZFW خالصه وتداعيات ذلك هي تأثير صباشر

عليه السلام، وجربيه، وذلك أرجوكم سعادتكم، التكرم بالتبية

باللازم حفوا:-

١- إلغاء جميع المعلومات، لزانه، مخصوصه على تصفى كحولة، الجديدة صنها

يتناسب مع تصفى كحولة، العذيم وذلك كاجراء غوري لذاته، أنا أتفقلا

٢- قيام أبعاث المعطبه بإرسال نسخه من تصفى كحولة الجديدة من فرقه

بها شرک شامل جميع البنود وذلك نشرها على سادة الطيار رسه.

٣- التأكيد على عدم تغير أي معلومات يتم استخدامها بواسطه سادة
الطيار رسه على الرحله دون التنسيق، أمهيم من قطاع العمليات، ٣ أيام

بعد اتفقا

وتفقلا يقبول وافق لاصدار

دعا الملا

٠٩٦١٩/١٨

الفهرس

١. المعلومات الوقائية ص ١
١-١ تاريخ الرحلة ص ١
٢-١ الإصابات بالإفراد ص ١
٣-١ التقييات بالطائرة ص ٢
٤-١ التفاصيل الأخرى ص ٢
٥-١ معلومات عن الأفراد ص ٢
٦-١ معلومات عن الطائرة و سيارة الكترنوج ص ٣
٧-١ معلومات عن الأرصاد الجوية ص ٣
٨-١ معلومات إضافية ص ٣
٢. النتائج ص ٥
٣. سبب الواقعة المرجح ص ٥
٤. التوصيات ص ٦
٥. المرفقات ص ٧